

ЗАПИСЬ НА ПРИЕМ К ВРАЧУ ВСЕВОЛОЖСКОЙ БОЛЬНИЦЫ ВОЗМОЖНА НЕСКОЛЬКИМИ СПОСОБАМИ

Для записи на прием к врачу, необходимо, чтобы полис ОМС пациента был прикреплен к ГБУЗ ЛО «Всеволожская КМБ».

Для прикрепления к медучреждению необходимо лично обратиться в страховую медицинскую организацию, при себе иметь: паспорт, полис ОМС и СНИЛС, если требуется прикрепить полис ребенка – паспорт родителя (законного представителя), свидетельство о рождении, полис ОМС ребенка, СНИЛС ребенка.

Есть ряд специалистов, к которым недоступна самостоятельная запись, так как для их посещения необходимы направления от терапевтов или педиатров. Вот список этих специалистов:

- Врач-кардиолог
- Врач-эндокринолог
- Детский эндокринолог
- Врач-невролог
- Детский невролог
- Врач-ревматолог
- Врач-гастроэнтеролог
- Врач-инфекционист
- Врач-онколог
- Сердечно-сосудистый хирург

В остальных случаях вы можете самостоятельно записаться на прием к врачу.

Запись через контакт-центр

Для записи через контакт-центр будьте готовы назвать оператору ФИО, дату рождения пациента, номера полиса ОМС и СНИЛС, а также записать дату, время приема. Говорите и задавайте вопросы четко, не волнуйтесь.

Телефоны контакт-центра:

- Единый номер: 122
- Контакт-центр поликлиники для взрослых: 8 (813 70) 43-149
- Контакт-центр поликлиники детей: 8 (813 70) 43-140

Контакт-центр работает ежедневно и круглосуточно

Обращаем ваше внимание, что вызвать врача на дом можно с понедельника по пятницу с 08:00 до 14:00, в субботу с 08:00 до 12:00.

Важно! При угрожающих жизни состояниях (травмы, отравления, кровотечения) немедленно звоните в скорую помощь по номеру 112 или 03.

Запись через инфоматы

Во всех амбулаторно-поликлинических подразделениях Всеволожской больницы можно записаться на прием к врачу через инфоматы, расположенные в холлах, при необходимости медицинские регистраторы вам помогут оформить запись.

Онлайн-запись на прием к врачу

«Госуслуги»

Записаться на прием к врачу можно в личном кабинете на сайте «Госуслуги»

Для того чтобы воспользоваться этой формой записи необходимо иметь подтвержденную учетную запись на сайте gosuslugi.ru и прикрепление полиса ОМС к Всеволожской больнице.

Для прикрепления к медучреждению необходимо лично обратиться в страховую медицинскую организацию, при себе иметь: паспорт, полис ОМС и СНИЛС, а если требуется прикрепить полис ребенка – паспорт родителя (законного представителя), свидетельство о рождении, полис ОМС ребенка, СНИЛС ребенка.

Для записи к врачу-стоматологу в г. Всеволожске на портале «Госуслуги» в перечне медицинских организаций необходимо выбрать «Стоматологическое отделение ГБУЗ ЛО «Всеволожская КМБ», в других подразделениях ВКМБ достаточно выбрать специализацию «врач-стоматолог».

Портал записи на прием к врачу в Ленинградской области

Вы можете записаться на прием к врачу через портал zdrav.lenreg.ru.

Важно! Если сведения о пациенте в медицинской информационной системе, или содержат ошибку, записаться к врачу через онлайн-сервисы не удастся. В этом случае необходимо обратиться в регистратуру медицинского учреждения для актуализации данных. При себе иметь: паспорт, полис ОМС и СНИЛС, а если требуется уточнить данные ребенка – паспорт родителя (законного представителя), свидетельство о рождении, полис ОМС ребенка, СНИЛС ребенка.



ВЫЗОВ ВРАЧА НА ДОМ

Важно!

При угрожающих жизни состояниях (травмы, отравления, кровотечения) немедленно звоните в скорую помощь по номеру 112 или 03.

Показания для вызова участкового врача-терапевта или врача общей практики:

1. Повышение температуры тела выше 38°C при невозможности посещения поликлиники (выраженная слабость).
2. ОРВИ и грипп в период эпидемиологического сезона.
3. Острые инфекционные заболевания с симптомами: тошнота, рвота, диарея.
4. Гипертонический криз с общемозговыми проявлениями (головная боль, головокружение, тошнота, слабость).
5. Интенсивные боли в позвоночнике или суставах.
6. Обострение хронических заболеваний, ограничивающих передвижение пациента.
7. Тяжелые онкологические состояния (интоксикация, болевой синдром).
8. Инвалидность I–II группы с нарушением статико-динамической функции.
9. Оформление льготных рецептов для нетранспортабельных пациентов.
10. Обслуживание пациентов, переданных станцией скорой помощи (СМП).
11. Консультация нетранспортабельных больных перед направлением на медико-социальную экспертизу (МСЭ).

Не являются основанием для вызова врача на дом:

1. Выписка льготных рецептов при хронических заболеваниях (плановое обеспечение).
2. Оформление направлений на плановую госпитализацию.
3. Получение справок, выписок и других документов.



При вызове врача будьте готовы сообщить сведения:

1. ФИО, возраст пациента.
2. Адрес регистрации и фактического проживания (с номером домофона и телефона).
3. Четкое описание жалоб.

Перед визитом врача проверьте:

1. Номер квартиры на двери.
2. Исправность домофона, дверного звонка.
3. Присутствие пациента дома на момент приезда.

Если в доме есть животные:

1. Изолируйте их в отдельной комнате.
2. Наденьте на собаку намордник.

Подготовьте для приема врача:

1. Место для верхней одежды и бахилы (врач не разувается).
2. Мыло и чистое полотенце для обработки рук.
3. Стул для осмотра.
4. Хорошее освещение в комнате.
5. Отключите посторонние источники шума (ТВ, музыка).