

КОМИТЕТ ПО ЗДРАВООХРАНЕНИЮ ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ  
«ВСЕВОЛОЖСКАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ МЕЖРАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА»  
(ГБУЗ ЛО «Всеволожская КМБ»)

**ПРИКАЗ**

13.03.2019

№ 221

**Об утверждении Кодекса этики и служебного поведения  
работников ГБУЗ ЛО «Всеволожская КМБ»**

С целью утверждения нравственных ориентиров профессиональной деятельности работников ГБУЗ ЛО «Всеволожская КМБ», призванных способствовать консолидации медицинского сообщества, повышению престижа и авторитета медицинского работника в обществе, на основании Национального стандарта Российской Федерации ГОСТ Р ИСО 31000:2010 «Менеджмент риска. Принципы и руководство»,

приказываю:

1. Утвердить Кодекс этики и служебного поведения работников ГБУЗ ЛО «Всеволожская КМБ» (приложение).
2. Заместителю главного врача по медицинской части И.С. Парсапиной, заместителю главного врача по амбулаторно-поликлинической работе А.В. Школьренко, заместителю главного врача по детству и родовспоможению М.П. Тюльковой, заместителю главного врача по организационно-методической работе и управлению персоналом Т.Г. Гришановой, заместителю главного врача по клинико-экспертной работе О.В. Юрьевой, заместителю главного врача по работе с сестринским персоналом Н.А. Павловой, руководителю проектного офиса А.Н. Разумову, заведующим структурными подразделениями:

2.1. провести обучение персонала по требованиям Кодекса этики и служебного поведения работников ГБУЗ ЛО «Всеволожская КМБ» в соответствии с приказом главного врача от 15.11.2018 № 577 «О порядке внутрикорпоративного обучения персонала в ГБУЗ ЛО «Всеволожская КМБ», срок до 01.04.2019;

2.2. обеспечить актуализацию Кодекса этики и служебного поведения работников ГБУЗ ЛО «Всеволожская КМБ» с учетом изменений требований нормативных документов в соответствии с приказом главного врача от 22.06.2018 «О порядке разработки и внедрения стандартных операционных процедур в ГБУЗ ЛО «Всеволожская КМБ».

3. Руководителю проектного офиса А.Н. Разумову обеспечить размещение положений на внутреннем электронном ресурсе не позднее 2-х рабочих дней после утверждения.

4. Заместителю главного врача по организационно-методической работе и управлению персоналом Т.Г. Гришановой – разместить Кодекс этики и служебного поведения работников ГБУЗ ЛО «Всеволожская КМБ» на официальном сайте медицинской организации.

5. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя главного врача по организационно-методической работе и управлению персоналом Т.Г. Гришанову

Главный врач

ГБУЗ ЛО «Всеволожская КМБ»



К.В. Шипачев

Приложение 1 к приказу  
ГБУЗ ЛО «Всеволожская КМБ»  
от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

**Кодекс этики и служебного поведения работников  
ГБУЗ ЛО «ВСЕВОЛОЖСКАЯ КМБ»**

Кодекс этики и служебного поведения работников ГБУЗ ЛО «Всеволожская КМБ» (далее - Учреждение) основан на положениях Конституции Российской Федерации, Федерального закона от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции», Федерального закона от 21.11.2011 № 323 – ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и иных нормативных правовых актах Российской Федерации, а также на общепризнанных нравственных принципах и нормах российского общества и государства.

**Общие положения**

**Статья 1. Предмет и сфера действия Кодекса**

1. Кодекс представляет собой свод общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения, которыми надлежит руководствоваться всем работникам Учреждения при исполнении ими служебных обязанностей независимо от занимаемой должности.
2. Лицо, поступающее на работу в Учреждение, знакомится с положениями Кодекса и соблюдает их в процессе своей трудовой деятельности.
3. Каждый работник Учреждения должен принимать все необходимые меры для соблюдения положений настоящего Кодекса, а каждый гражданин Российской Федерации вправе ожидать от работника поведения в отношениях с ним в соответствии с положениями настоящего Кодекса.
4. Под понятием «Медицинский работник» в настоящем Кодексе в соответствии с п. 13 ст. 2 Федерального закона от 21.11.2011 № 323 – ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» понимается

физическое лицо, которое имеет медицинское или фармацевтическое образование, работает в медицинской организации и в трудовые (должностные) обязанности которого входит осуществление медицинской или фармацевтической деятельности.

## Статья 2. Цель Кодекса

1. Целью Кодекса является установление этических норм и правил служебного поведения работников Учреждения для достойного выполнения ими своей профессиональной деятельности, а также содействие укреплению авторитета работников, повышение доверия граждан к учреждению, обеспечение единой нравственно-нормативной основы поведения работников. Кодекс призван повысить эффективность выполнения работниками своих должностных обязанностей.

## 2. Кодекс:

- а) служит основой для формирования должной морали в сфере здравоохранения и для уважительного отношения к Учреждению;
- б) выступает как институт развития общественного сознания и укрепления нравственности учреждения.

3. Соблюдение работником Кодекса является одним из критериев оценки качества его профессиональной деятельности и служебного поведения.

## **Основные принципы и правила служебного поведения, которыми надлежит руководствоваться работникам Учреждения**

### Статья 3. Основные принципы служебного поведения работников.

1. Основные принципы служебного поведения работников являются основой поведения граждан Российской Федерации в связи с осуществлением ими профессиональных должностных обязанностей в сфере здравоохранения.

2. Работники, сознавая ответственность перед государством, обществом и гражданами, призваны:

- а) исполнять должностные обязанности добросовестно и на высоком профессиональном уровне в целях обеспечения эффективной работы по предоставлению населению медицинской помощи;
- б) исходить из того, что признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина определяют основной смысл и содержание деятельности работника;
- в) осуществлять свою деятельность в пределах полномочий в оказании медицинской помощи населению;
- г) не оказывать предпочтения каким-либо профессиональным или социальным группам и организациям, быть независимыми от влияния отдельных должностных лиц и административного давления;
- д) соблюдать социальную справедливость и равноправно распределять ресурсы учреждения с целью расширения выбора и возможностей для всех пациентов, в том числе, для неимущих, социально уязвимых и других лиц, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;
- е) исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению должностных обязанностей;
- ж) соблюдать нейтральность, исключающую возможность влияния на служебную деятельность решений политических партий, иных общественных объединений;
- з) соблюдать нормы служебной и профессиональной этики, правила делового поведения и общения;
- и) проявлять корректность и внимательность к гражданам и должностным лицам при служебных контактах с ними;
- к) проявлять терпимость и уважение к обычаям и традициям граждан различных национальностей и народностей России, учитывать культурные особенности, вероисповедание, способствовать сохранению их самобытности;

- л) защищать и поддерживать человеческое достоинство пациентов, учитывать их индивидуальность, интересы и социальные потребности на основе построения толерантных отношений с ними;
- м) соблюдать конфиденциальность информации о пациенте;
- н) воздерживаться от поведения, которое могло бы вызвать сомнение в объективном исполнении должностных обязанностей работника, а также избегать конфликтных ситуаций, способных дискредитировать их деятельность;
- о) не использовать служебное положение для оказания влияния на деятельность государственных органов и органов местного самоуправления, организаций, должностных лиц, государственных и муниципальных служащих при решении вопросов личного характера.

#### Статья 4. Соблюдение законности

1. Работники обязаны соблюдать Конституцию Российской Федерации, федеральные конституционные законы, федеральные законы, иные нормативные правовые акты Российской Федерации, Ленинградской области, а также нормативные правовые акты Учреждения.
2. Работники несут ответственность перед пациентами, работодателем и перед обществом за результаты своей деятельности.
3. Работники обязаны противодействовать проявлениям коррупции и предпринимать меры по ее профилактике в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о противодействии коррупции.

#### Статья 5. Медицинская этика поведения работников.

1. Медицинский работник должен оказывать медицинскую помощь любому в ней нуждающемуся независимо от возраста, пола, расы, национальности, вероисповедания, социального положения, политических взглядов, гражданства и других немедицинских факторов, включая материальное положение в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

2. Медицинский работник при назначении медицинских исследований, лечебных процедур, лекарственных средств должен строго руководствоваться медицинскими показаниями и исключительно интересами больного.
3. Медицинский работник несет всю полноту ответственности за свои решения и действия. Для этого он обязан систематически профессионально совершенствоваться. В своей деятельности медицинский работник должен использовать последние достижения медицинской науки, известные ему и разрешенные к применению МЗ РФ.
4. Медицинский работник должен добросовестно выполнять взятые на себя обязательства по отношению к учреждению, в котором он работает.
5. Медицинские работники, обучающие студентов и молодых специалистов, своим поведением и отношением к исполнению своих обязанностей должны быть примером, достойным подражания.
6. Медицинский работник обязан доступными ему средствами (газеты, журналы, радио, телевидение, беседы и пр.) пропагандировать здоровый образ жизни, быть примером в соблюдении общественных и профессиональных этических норм.
7. Мотивы материальной, личной выгоды не должны оказывать влияния на принятие медицинским работником профессионального решения.
8. Медицинский работник не должен принимать поощрений от фирм-изготовителей и распространителей лекарственных препаратов за назначение предлагаемых ими лекарств.
9. Медицинский работник не вправе получать за свою профессиональную деятельность материальное вознаграждение в любой форме непосредственно от пациента, а также его родственников и знакомых, в том числе под видом благотворительных взносов. Оказание платной медицинской помощи в учреждении регулируется действующим законодательством и подзаконными актами. Право на частную практику медицинских работников регулируется законом.

10. Гуманные цели, которым служит Медицинский работник, дают ему основание требовать законной защиты его личного достоинства, достаточного материального обеспечения, создания условий для осуществления профессиональной деятельности.

11. За свою медицинскую деятельность Медицинский работник прежде всего несет моральную ответственность перед больным и медицинским сообществом, а за нарушение законов Российской Федерации - перед Законом.

12. Контроль за соблюдением этики медицинских работников осуществляют заместители главного врача по направлению деятельности, заведующие структурными подразделениями.

### **Рекомендательные этические правила служебного поведения работников Учреждения**

#### **Статья 6. Служебное поведение**

1. В служебном поведении работнику необходимо исходить из конституционных положений о том, что человек, его права и свободы являются высшей ценностью, и каждый гражданин имеет право на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту чести, достоинства, своего доброго имени.

2. В служебном поведении работник воздерживается от:

а) любого вида высказываний и действий дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального, имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений;

б) грубости, проявлений пренебрежительного тона, заносчивости, предвзятых замечаний, предъявления неправомерных, незаслуженных обвинений;

в) угроз, оскорбительных выражений или реплик, действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение;

3. Работники призваны способствовать своим служебным поведением установлению в коллективе деловых взаимоотношений и конструктивного

сотрудничества друг с другом. Работники должны быть вежливыми, доброжелательными, корректными, внимательными и проявлять толерантность в общении с гражданами и коллегами.

#### Статья 7. Внешний вид работника

Внешний вид работника при исполнении им должностных обязанностей в зависимости от условий работы и формата служебного мероприятия должен способствовать уважению граждан к Учреждению, которое он представляет, соответствовать общепринятому деловому стилю, отличающемуся официальностью, сдержанностью, традиционностью, аккуратностью.

#### **Ответственность за нарушение Кодекса**

##### Статья 8. Ответственность работника за нарушение Кодекса

Не соблюдение работником положений Кодекса подлежит рассмотрению комиссией по медицинской этике и деонтологии, а в случаях, предусмотренных федеральными законами, нарушение положений Кодекса влечет применение к работнику мер юридической ответственности.

Нарушение этических норм работником рассматривается комиссией по оценке эффективности труда медицинских работников при распределении стимулирующих выплат.

#### **Внесение изменений**

Изменения в содержание Кодекса вносятся согласно Порядку разработки и внедрения стандартных операционных процедур (приказ главного врача ГБУЗ ЛО «Всеволожская КМБ» от 22.06.2018 № 345).

#### **Хранение**

Подлинник Настоящего Кодекса хранится в канцелярии вместе с приказом, утверждающим данный документ. Срок хранения подлинника – до минования надобности.

Электронная версия утвержденного Кодекса размещается на сетевых ресурсах МО, доступных каждому сотруднику.